

## Условия обслуживания Предмета лизинга

### I. Пакеты обслуживания

#### 1. Общие положения

1.1. Если Приложением № 1 Договора (Спецификация) предусмотрены Платные пакеты обслуживания Предмета лизинга (далее: Пакеты обслуживания), то Лизингополучатель вправе пользоваться Пакетами обслуживания, в указанных Спецификации пределах. В случае отказа Лизингополучателя от данных Пакетов обслуживания и/или в случае неиспользования предоставленных лимитов в полном объеме размер лизинговых платежей изменению не подлежит.

1.2. Пакетами обслуживания Предмета лизинга являются:

1.2.1) топливный пакет.

1.3. Пользование пакетами обслуживания приостанавливается и/или прекращается в случае:

1.3.1) направления Лизингополучателем заявки на досрочный возврат или выкуп Предмета лизинга, перенайм, изменение Договора в связи с изменением Пакетов обслуживания;

1.3.2) просрочки Лизингополучателя по лизинговым и иным платежам;

1.3.3) опубликовано уведомление о намерении обратиться с заявлением о признании Лизингополучателя банкротом путем включения его в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц любым третьим лицом, в отношении Лизингополучателя в суд подано заявление о признании банкротом, начата любая процедура, предусмотренная законодательством о несостоятельности (банкротстве);

1.3.4) прекращение (в том числе досрочное расторжение) Договора;

1.3.5) приостановление или прекращение деятельности Лизингополучателя, его неплатежеспособность, принятие решения о ликвидации Лизингополучателя или лишение Лизингополучателя права заниматься деятельностью, которая требует наличия лицензии, если эта деятельность связана с использованием Предмета лизинга;

1.3.6) Лизингополучатель допускает ограничение или нарушение прав Лизингодателя в отношении Предмета лизинга, в том числе оставил без ответа (не удовлетворил) требование Лизингодателя о предоставлении доступа к Предмету лизинга с целью проверки его наличия и состояния или не предоставил такой доступ, в том числе не доставил его по адресу, указанному Лизингодателем.

1.4. Платеж за обслуживание Предмета лизинга включен в График ежемесячных Платежей. Уплата Платежа за обслуживание Предмета лизинга осуществляется Лизингополучателем независимо от того, было ли им затребовано соответствующее предоставление от Лизингодателя (абонентский договор), и в сроки, указанные в Графике ежемесячных платежей.

### 2. Термины и определения

2.1. В настоящих условиях обслуживания Предмета лизинга применяются следующие термины и определения:

**«Держатель карты» (доверенное лицо)** - представитель Лизингополучателя, уполномоченный Лизингополучателем на получение Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг по топливным картам. Передача топливной карты Лизингополучателем Держателю карты удостоверяет предоставление Держателю карты соответствующих полномочий и не требует дополнительного оформления доверенности на получение Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг. Действия Держателя карты являются действиями Лизингополучателя.

**Карта (топливная карта)** - пластиковая карта, являющаяся техническим средством со встроенным микропроцессором, с магнитной полосой и бесконтактным интерфейсом, содержащая идентификационный номер, передается Лизингополучателю по акту приема-передачи карт и используется Держателем карты для получения Товаров, Сопутствующих товаров и оказания Услуг на точках обслуживания путем предъявления карты на Терминале или с использованием Мобильного приложения. Карта позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товара, Сопутствующего товара, Услуг, которые могут быть отпущены Лизингополучателю на Точке обслуживания, а также Товара, Сопутствующего товара и Услуг в рамках топливного пакета.

**Личный кабинет** – web-страница Лизингополучателя, расположенная по адресу: <https://194.58.104.213/1k/>, доступная Лизингополучателю после его идентификации с использованием логина и пароля.

Личный кабинет предназначен для получения информации Лизингополучателем по картам, перечню Торговых точек, Тарифным политикам, Сопутствующим услугам и иным действиям, предусмотренных функциями Личного кабинета.

**Сопутствующие товары** – любые товары, реализуемые на точках обслуживания с использованием карт, за исключением всех видов моторного топлива (автомобильные бензины, дизельное топливо, компримированный природный газ (КПГ) и сжиженный газ (СУГ)).

**Сопутствующие услуги** – услуги, оказываемые Лизингополучателю с использованием карт.

**Тарифная политика** – порядок определения цен (тарифов) на Товары, Сопутствующие товары и Услуги.

**Точка обслуживания (ТО)** - автозаправочная станция/автозаправочный комплекс (АЗС), автомобильная газонакопительная компрессорная станция (АГНКС) и любая другая точка обслуживания, на которой осуществляется реализация Товаров, Сопутствующих товаров и оказание Услуг Держателям карт.

**Продукция** - все виды моторного топлива (бензины, дизельное топливо, СУГ, КПГ), сопутствующие товары, сопутствующие услуги, реализуемые на точках обслуживания с использованием карт.

## **II. Топливный пакет**

### **2. Общие условия обслуживания**

2.1. По топливному пакету, указанному в Спецификации, Лизингополучателю предоставляется топливная карта, которая дает право Лизингополучателю на получение непосредственно от ООО «Делко Трейд» (ИНН 7727453077) нефтепродуктов и/или КПГ, СУГ, сопутствующих товаров и сопутствующих услуг (далее: Продукция) на точках обслуживания на условиях ООО «Делко Трейд» (ИНН 7727453077).

2.2. Топливное обслуживание Предмета лизинга осуществляет ООО «Делко Трейд» (ИНН 7727453077) (далее: Исполнитель) на основании договора, заключенного между Лизингодателем и Исполнителем.

2.3. Топливное обслуживание предоставляется на абонентской основе, то есть по востребованию Лизингополучателя в пределах срока и лимита, установленных Спецификацией, и подлежит оплате независимо от факта востребования обслуживания в том или ином периоде.

2.4. Лизинговые платежи включают в себя стоимость топливного обслуживания.

### **3. Точки обслуживания**

3.1. Для непосредственного топливного обслуживания Лизингополучатель обращается в точки обслуживания.

3.2. Перечень точек обслуживания размещен в Личном кабинете. Переезд, прекращение деятельности точек обслуживания по любым причинам являются вероятными событиями и не будут считаться ни нарушением топливного обслуживания, ни существенным изменением обстоятельств.

3.3. Перечень Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг, доступных Лизингополучателю для получения по топливной карте, устанавливается каждой точкой обслуживания самостоятельно. Возможность получения конкретного вида Товаров, Сопутствующих товаров и Услуг уточняется Лизингополучателем самостоятельно на точках обслуживания.

### **4. Правила топливного обслуживания**

4.1. Топливные карты выдаются Лизингодателем по акту приема-передачи, в котором указывается количество и номера переданных карт.

4.2. Лизингодатель обеспечивает пополнение баланса топливной карты в пределах, указанных в Спецификации в следующем порядке:

- первое пополнение в пределах ежемесячного лимита осуществляется после подписания акта приема-передачи топливной карты и активации топливной карты;

- последующие пополнения осуществляются не ранее, чем через 30 дней с момента предыдущего пополнения при условии отсутствия у Лизингополучателя задолженности по платежам. В противном случае срок пополнения баланса топливной карты увеличивается соразмерно сроку погашения задолженности по платежам и не будет считаться нарушением исполнения обязательств Лизингодателя.

4.3. Отпуск Продукции Лизингополучателю производится путем выборки Продукции на АЗС/АГНКС Исполнителя Лизингополучателем (держателем карты) по топливным картам через топливораздаточные колонки.

4.4. Порядок отпуска Продукции Лизингополучателю по топливным картам:

4.4.1) Конкретный вид и количество Продукции, подлежащих отпуску с точки обслуживания по картам, определяются Лизингополучателем (держателем карты) самостоятельно исходя из потребностей Лизингополучателя, с учетом лимитов потребления Продукции, установленных Лизингополучателем в Спецификации.

4.4.2) Для осуществления Лизингополучателем возможности получения Продукции Лизингополучателем получает карты у Лизингодателя.

4.5. При утере (или повреждении карты по вине Лизингополучателя) Лизингополучателю выдается другая карта. Испорченной считается карта, на которую нельзя нанести информацию вследствие ее размагничивания либо механического повреждения.

4.6. Карты подлежат возврату Лизингодателю по его требованию в пятидневный срок, исчисляемый от даты получения такого требования Лизингополучателем, при наступлении одного из нижеперечисленных обстоятельств:

- расторжения Договора;
- брака карты или данных карты;
- истечения срока топливного обслуживания;
- по требованию Лизингодателя вне зависимости от причин.

4.7. Возврат карт Лизингополучателем осуществляется на основании акта приемки-передачи.

4.8. Лизингополучатель использует карты для топливного обслуживания Предмета лизинга.

4.9. Отпуск Продукции может быть прекращен или карта может быть заблокирована без уведомления Лизингополучателя в следующих случаях:

- отсутствие операций (транзакций) по соответствующей карте в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд;

- отсутствие положительного остатка денежных средств на карте;

- в иных случаях, установленных Общими условиями обслуживания Предмета лизинга.

4.10. Отпуск Продукции производится круглосуточно (с учетом технического перерыва АЗС/АГНКС) при условии наличия необходимого количества топлива в АЗС/АГНКС.

4.11. Лизингополучатель обязуется не сообщать пароль и не передавать карту в пользование посторонним лицам, а также обязуется предпринимать необходимые меры для предотвращения порчи, хищения карты.

4.12. Лизингополучатель обязуется не хранить пароль вместе с картой.

4.13. При утрате карты Лизингополучатель обязуется незамедлительно письменно сообщить об этом Лизингодателю.

4.14. Продукция считается принятой Лизингополучателем по качеству/количеству, а обязательство по отпуску Продукции исполненным, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поставки Продукции Лизингополучатель письменно не предъявит Исполнителю требований по качеству/количеству (претензии). Лизингополучатель обязан перед отъездом с АЗС/АГНКС совершить все необходимые действия по подтверждению факта отпуска Продукции ненадлежащего качества и/или количества в соответствии с законодательством РФ.

4.15. Приемка Лизингополучателем Продукции по качеству должна производиться в соответствии с Инструкцией о порядке приемки Продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР 25.04.66 №П-7 (в ред. Постановлений Госарбитража СССР от 29.12.73 №81, от 14.11.74 №98) с обязательным отбором проб. Для проверки качества Продукции Лизингополучатель самостоятельно и за свой счет организует отбор проб через топливораздаточную колонку на АЗС/АГНКС, а также отбор проб из топливного бака автотранспортного средства. Отбор проб и составление акта отбора проб осуществляется в присутствии представителя Поставщика в соответствии с ГОСТом 2517 «Нефть и нефтепродукты. Методы отбора проб», ГОСТом 27577-2000 «Газ природный топливный компримированный для двигателей внутреннего сгорания». Отбор проб производится независимой экспертной организацией, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии, по правилам ГОСТ 2517-2012.

При наличии у Лизингополучателя претензий к качеству Продукции, полученного от Исполнителя, Лизингополучатель письменно заявляет об этом Исполнителю в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента отпуска Продукции, а Исполнитель в разумные сроки организует Лизингополучателю доступ на АЗС/АГНКС, где была произведена передача Продукции, для отбора проб через топливораздаточную колонку. Отбор проб через топливораздаточную колонку, а также отбор проб из топливного бака автотранспортного средства производится независимой экспертной организацией, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии, по правилам ГОСТ 2517-2012, за счет Лизингополучателя.

4.16. При наличии замечаний по количеству Продукции, отпуск фактического количества проверяется путем проведения технического пролива (контрольная проверка погрешности) топливораздаточной колонки, из которой производился отпуск Продукции, в составе комиссии: Предъявитель карты и/или представитель Лизингополучателя - с одной стороны, и представитель Исполнителя - с другой стороны. Результат технического пролива заносится в журнал технического пролива на АЗС/АГНКС и заверяется

подписями присутствующих лиц с обязательным оформлением акта проверки топливораздаточной колонки. В случае получения результата о надлежащем проливе топливораздаточной колонки за основу принимаются показатели топливораздаточной колонки, независимо от показателей приборов Предъявителя карты. В случае выезда с территории АЗС/АГНКС без проведения указанных мероприятий по проверке погрешности топливораздаточной колонки право предъявления претензии Лизингополучателем по количеству утрачивается.

4.17. Претензии по качеству и количеству полученной Продукции принимаются при условии соблюдения Лизингополучателем пунктов 4.13, 4.15, 4.16 Общих условий обслуживания Предмета лизинга и приложения к претензии:

- терминального чека на приобретенную Продукцию;
- Акта экспертизы независимой экспертной организации, подтверждающей факт ненадлежащего качества Продукции на соответствующей точке обслуживания и в топливном баке Предмета лизинга;
- иные документы, подтверждающие требования Лизингополучателя.

В случае несоблюдения указанных в пунктах 4.13, 4.15, 4.16 Общих условий обслуживания Предмета лизинга сроков, порядка отбора проб, а также предусмотренного настоящим пунктом срока предъявления претензий Исполнитель вправе отказать Лизингополучателю в удовлетворении претензии. Исполнитель вправе в случае несогласия с результатами анализа передать свой экземпляр пробы в другую экспертную организацию, аккредитованную и лицензированную в установленном законодательством РФ порядке. Полученный результат является окончательным.

4.18. Услуги по топливному обслуживанию, вышедшие за рамки лимитов ежемесячного пополнения баланса топливной карты и/или общего лимита пополнения баланса топливной, но затребованные и полученные Лизингополучателем должны быть возмещены Лизингополучателем в течение 5 дней со дня выставления соответствующего счета.

## **5. Ответственность**

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Лизингополучателем за качество и сроки выполнения топливного обслуживания. Ответственность Исполнителя ограничена возмещением реального ущерба. При этом размер возмещения реального ущерба ограничен 5% от лимита пополнения баланса топливной карты за один месяц.

5.2. Ответственность Исполнителя по качеству Продукции ограничивается показателями соответствующего ГОСТа или ТУ, подтвержденными паспортом и/или сертификатом завода-изготовителя.

5.3. Исполнитель/Лизингодатель не несет ответственности перед Лизингополучателем по заправкам, совершенным с предъявлением пароля по карте, в течение 24 часов после получения письменного извещения от Лизингополучателя об утрате и блокировании карты.

5.4. В случае нарушения обязательств, установленных пунктом 4.6. и 4.11. настоящих Условий обслуживания Предмета лизинга Лизингополучатель обязуется оплатить штраф в размере 3 000,00 рублей по требованию Лизингодателя.